



<p><u>DANE KLIENTA</u> Nr formularza zamówienia: Imię, nazwisko: Adres: Telefon: Adres e-mail: Nr rachunku bankowego:</p>	<p><u>DANE USŁUGODAWCY</u> STEEL HOUSE Paweł Dziejdzic, ul. W. Broniewskiego 8B/2, 87-100 Toruń</p>
<p><u>DANE TOWARU</u> Nazwa produktu: Data zakupu: Nr dowodu zakupu: Data wypełnienia reklamacji: Opis wady / przyczyna reklamacji:</p>	<p><u>ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO</u> Nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> Wymiana uszkodzonej części <input type="checkbox"/> Wymiana na nowy towar <input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej ceny towaru <input type="checkbox"/> Obniżenie zapłaconej ceny towaru <input type="checkbox"/></p>

_____ podpis Klienta

Ogólne warunki składania reklamacji:

1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji dostępny na stronie Sklepu w zakładce pliki do pobrania) i przesłana wraz z produktem, z dołączonym dowodem zakupu na adres **Rozgarty, ul. Piaskowa 10, 87-134 Zławieś Wielka**
2. Towar powinien zostać odesłany w stosownym opakowaniu (zabezpieczającym go przed zniszczeniem), z zachowaniem należytej staranności i mając na uwadze rodzaj transportu oraz rodzaju Towaru.
3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z jego przeznaczeniem.
4. Różnice w wyglądzie Towarów zamówionych z otrzymanymi, mogą się nieznacznie różnić od kolorów rzeczywistych. Może to wynikać z ustawień i odświeżania monitora, z jakości zdjęć, palety barw.
5. Towary wykonane z surowców naturalnych takich jak np. skóra, drewno, tkaniny są produktami naturalnymi i nie są powtarzalne. Układ lat na skórze, przebarwienia, kolor tkanin oraz słoje drewna na każdym egzemplarzu mogą się różnić.
6. Usługodawcy od dnia otrzymania wadliwego Towaru z formularzem reklamacyjnym przysługuje 14 dni na ustosunkowanie się do roszczeń Klienta i poinformowaniu w tym okresie na temat sposobu rozpatrzenia reklamacji.

Decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji **Data rozpatrzenia reklamacji**

Decyzja Usługodawcy

.....

_____ pieczętka i podpis Usługodawcy